

# 商品購入利用規約

## 第1条（目的）

- 商品購入利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社LIFE SIZE（以下「当社」といいます。）が、当社製品やその他関連製品の販売を行うサービス（以下「本サービス」といいます。）に共通して適用される基本的な条件を定めています。
- 当社は、本規約に基づいて、お客様に対して本サービスを提供いたしますので、ご利用に先立ち、本規約の全文をお読みいただいた上で、内容についてご同意いただく必要があります。

## 第2条（本サービスの内容）

### 家系図サービス作成サービス

お客様の提供する家系情報を元に家系図を作成します。  
家系図のデザイン、印刷、デジタルデータ提供を行います。

### 親への100+1の質問サービス

お客様の親御様へインタビューを行い、その内容を小冊子もしくは動画にまとめます。  
インタビューの実施方法は対面、電話、オンラインなど、お客様の希望に応じて選択できます。

## 第3条（適用範囲）

本規約は、当社が提供する本サービスに関して、当社とお客様との間で適用されるものとします。

## 第4条（本規約の変更）

- 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更できるものとします。
  - 変更内容が、サービス名や表現の変更または誤字、脱字の修正等であり、本規約等の内容に実質的に影響しないとき。
  - 変更内容が、お客様の一般の利益に適合するとき。
  - 変更内容が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。
- 本規約を変更する場合、当社は、本規約変更の効力発生の日から前までに、当該変更の事実、変更後の本規約の内容およびその効力発生日を、当社ウェブサイト等への掲載、その他当社が適当と判断する方法により通知することをお客様に周知します。変更後の本規約の内容等は、この周知の際に定める効力発生日から適用されます。なお、前項第1号による変更の場合、変更後の本規約の内容を通知した時点で変更後の本規約の効力が発生するものとします。

## 第5条（契約の成立）

当社より提出したお見積り及び購入フォーム内の購入規約をご確認いただいた上、購入フォームの必要事項をご入力いただきます。  
購入申込みを受けて、当社がお客様の購入申込みを承諾する旨をお客様に通知することにより、当社とお客様の間の売買契約が成立します。

## 第6条（料金・支払い方法）

本サービスの料金は、当社のウェブサイトに提示の料金表及び当社よりお客様へ提示した見積金額に従います。  
お客様は、本サービスの料金を指定の支払方法（一括振込みまたはクレジットカード払い）に従って支払うものとします。  
ご購入申込み日から30日以内にご入金を確認できなかった場合は、当社はサービスの提供を中止することがあります。

## 第7条（お客様からのキャンセル）

- 注文申込みとは、本商品購入の意思表示であり、注文申込みを行い、当社が承諾した場合、当該売買契約をお客様の側から一方的に変更・取り消すことはできないものとします。万が一、お客様側から変更・キャンセルがなされた場合でも、当社は本商品の代金を一切返金しないものとします（お客様が未だ本商品の代金をお支払いになられていない場合であっても、当社は本商品の代金を請求することができるものとします。）ただし、次項に該当する場合はこの限りではありません。
- お客様が、当社に対して、相当の期間を定めて履行の催告をしたにもかかわらず、当社が債務を履行しない場合及びお客様が本サービスを受けられない場合は、第3条（契約の成立）により成立した売買契約の解除をすることができるものとします。  
売買契約の解除が認められた場合、当社は以下の条件に従って返金を行います。  
サービス提供前：全額返金  
サービス提供開始後：進捗状況に応じて部分返金

## 第8条（契約の解除）

お客様が本規約に違反した場合、当社は事前の通知なく契約を解除することができます。  
契約解除に伴う損害について、当社は一切の責任を負いません。

## 第9条（返品および交換）

- お客様は、お客様の都合による本商品の返品および交換ができないことをあらかじめ了承するものとします。
- お客様は、本商品の返品および交換を当社が特別に認めた場合であっても、返品および交換に関する費用を負担するものとします。
- 前二項に関わらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、商品の到着日を起点に8日以内にご連絡ください。同等品との交換をお受けいたします。  
なお、当該期間経過後の取扱いは、別途当社が定める保証規約に従うものとします。
  - 本商品・数量が注文内容と異なる場合
  - 配送中の破損があった場合
  - 不良品が届いた場合

## 第10条（情報の提供）

お客様は、正確かつ最新の情報を提供する責任があります。  
提供された情報が不正確または不完全である場合、当社はサービスの提供に支障をきたす可能性があります。

## 第11条（個人情報の保護）

当社は、お客様から提供された個人情報を適切に管理し、第三者に対して開示することはありません。  
個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに従います。

## 第12条（著作権）

本サービスを通じて制作された家系図および小冊子の著作権は、当社に帰属します。  
お客様は、個人的な利用に限り、制作物を使用することができます。

## 第13条（免責事項）

当社は、天災地変、その他の不可抗力によりサービスの提供が遅延または中断した場合、一切の責任を負いません。  
当社は、お客様が提供した情報の正確性や完全性について責任を負いません。

## 第14条（準拠法および裁判管轄）

本規約に関しては、日本法に準拠し、紛争が生じた場合、当社の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。